

GEHALTS ÜBERSICHT 2023

Eine aktuelle Übersicht über die
branchenüblichen Gehälter in der
Hotellerie und Gastronomie.

Konen & Lorenzen
RECRUITMENT CONSULTANTS

VORWORT

Ulrich Wilhelm

Managing Director

+49 211 239 554 28

wilhelm@konen-lorenzen.com



In Zeiten steigender Lebenshaltungskosten ist das Thema Gehalt mehr denn je von zentraler Bedeutung. Denn- bei aller Passion für den Beruf: Leidenschaft und Liebe für den Job allein bezahlen die Miete und den Wocheneinkauf auch nicht. Da stellt sich schnell die Frage: wo stehe ich überhaupt mit meinem Gehalt?

Fest steht: das Gehaltskarussell dreht sich, und es nimmt an Fahrt auf. In einer aktuellen Veröffentlichung bestätigt die AHGZ eine Beobachtung, die wir in unserer täglichen Arbeit seit gut einem Jahr machen. „Löhne im Gastgewerbe deutlich gestiegen“ schreibt die AHGZ im August 2023 und berichtet, basierend auf Daten der Bundesagentur für Arbeit (BA), von einem deutlich größeren Anstieg der Medianentgelte in den gastgewerblichen Berufen, als im Schnitt aller Vollzeitbeschäftigten in Deutschland. Die Branche holt also auf; eine gute Nachricht. Und - besonders in Zeiten des Fachkräftemangels und des Branchen-Bashings - ein wichtiges Signal, über das man nicht genug berichten kann.

Im Übrigen bezieht sich die Auswertung der BA dabei auf das Medianentgelt und nicht auf den Durchschnitt aller Gehälter in der Branche. Dieser dürfte noch um einiges höher ausfallen, denn die zur Erhebung genutzten Daten basierten auf den Meldungen der ArbeitgeberInnen an die Sozialversicherungen. Dabei wurden Löhne bis zur Beitragsbemessungsgrenze für die Rentenversicherung (in 2022 EUR 6.700 in Ostdeutschland, EUR 7.100 in Westdeutschland) gemeldet.

Gehälter von Führungspositionen, die über der Beitragsbemessungsgrenze liegen, flossen überhaupt nicht in die Erhebung mit ein. Sicher ist: der Markt ist rasant in Bewegung. Der Wandel vom Arbeitgebermarkt zum Arbeitnehmermarkt war bereits vor der Corona-Krise vollzogen, auch wenn viele ArbeitgeberInnen in der Hotellerie das noch nicht in aller Konsequenz registriert hatten. Inzwischen werden fast panisch Diskussionen um Arbeitsbedingungen und Benefits geführt und endlich ziehen auch die Gehälter deutlich an.

Aber wie sehen denn die aktuellen Gehälter für Führungspositionen in der Branche tatsächlich aus? Um auf diese Frage eine belastbare Antwort zu geben, haben wir die folgende Gehaltsübersicht erstellt.

Anders als bei anderen Gehaltsstudien basieren die Zahlen hierbei nicht auf Daten aus Gehaltsbudgets, Umfragen oder von den Sozialversicherungen. Sondern auf einem Durchschnitt von Gehältern aus realen Arbeitsverträgen, die in den vergangenen 12 Monaten so unterschrieben wurden.

Wir wünschen viel Spaß beim Lesen und hoffen, Ihnen damit eine wertvolle Orientierungshilfe zu geben.

Inhalt

_04 **Administration**

Human Resources / Training & Quality /
Finance / Facility / IT

_06 **Commercial**

Sales & Marketing / Reservierung /
Revenue Management

_08 **Executive & Rooms**

General Management / Geschäftsführung /
Rooms Division / Front Office /
Housekeeping

_10 **Food & Beverage**

Service / Küche / Gastronomie /
Care Catering

Ausgabe 2023

Alle Angaben beruhen auf dem Durchschnitt von Gehältern aus Arbeitsverträgen der letzten 12 Monate.

Konen & Lorenzen Recruitment Consultants

Kaiserswerther Straße 282

40474 Düsseldorf

www.konen-lorenzen.com

info@konen-lorenzen.com

Die Weitergabe und Vervielfältigung dieses Dokumentes ist untersagt.



Team Admin

Die Frage nach der Gehaltsvorstellung bereitet nahezu jedem Arbeitgeber unserer Branche Kopfzerbrechen.

Unser Team der Konen & Lorenzen Recruitment Consultants ist täglich in ebenso vertrauensvollem Austausch mit ArbeitgeberInnen wie ArbeitnehmerInnen. Dies ermöglicht uns eine realistische Sicht auf die Gehaltsentwicklungen am Markt und erlaubt eine Einschätzung, in Form dieser Übersicht, zum aktuellen Stand der gezahlten und geplanten Gehälter. Wir möchten Ihnen gern die Möglichkeit geben, sich schnell und unkompliziert über die aktuellen Durchschnittsgehälter zu informieren – ohne aber einen Anspruch auf Allgemeingültigkeit zu erheben.

Es ist wohl auch für Sie keine neue Erkenntnis, dass Gehälter in den vergangenen 24 Monaten überproportional gestiegen sind. Die Gründe hierfür sind vielfältig und werden wohl auch in den bevorstehenden Monaten für weitere Erhöhungen sorgen. Durch den allgemeinen War for Talents steht das Gastgewerbe und die Hotellerie in starker Konkurrenz zu anderen Branchen, in denen Fachkräfte aus Hotellerie und Gastronomie gerne gesehen sind. Besonders in den administrativen Führungsbereichen (HR, Finanzen, IT und Technik) gewinnen deshalb erhöhte und auch flexible Gehaltsmodelle an immer größerer Bedeutung.

Tatsächlich gibt es für ArbeitgeberInnen viele Möglichkeiten ein attraktives Gehaltspaket zu definieren – oftmals, aber nicht ausschließlich, geht es dann um einen Firmenwagen zur Privatnutzung, Kinderbetreuungszuschüsse, mobiles Arbeiten und eine erhöhte Anzahl an Urlaubstagen. Bei all den monetären Entwicklungen und Optionen ist es allerdings wichtig sich auch daran zu erinnern, dass eine gute Basis der Grundstein für alles Weitere ist! Modelle, die die Gehaltsentwicklung eines Arbeitnehmers (m/w/d) im Arbeitsvertrag festhalten werden daher gern diskutiert.

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Übersicht eine gute Orientierung hinsichtlich der aktuell marktüblichen Gehälter geben zu können. Treten sie gerne jederzeit mit uns in Kontakt, um mehr zu erfahren oder auch um ggf. hier nicht aufgeführte Positionen zu besprechen.

Vivien Stefansky

Head of Team Administration Europe

+49 211 239 554 25

stefansky@konen-lorenzen.com

Administration Jobs

Human Resources / Training & Quality

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Corporate HR Director / Head of HR / VP HR	140.000	120.000	120.000	120.000
Cluster / Regional HR Director	115.000	100.000	100.000	100.000
Director of HR / Personaldirektor	95.000	90.000	80.000	n.a.
HR Manager / Personalleiter	80.000	70.000	65.000	60.000
Assistant HR Manager / Stellv. Personalleiter	65.000	55.000	50.000	48.000
Recruitment / Training Manager	65.000	48.000	48.000	48.000

Finance

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Corporate Director of Finance / Head of Finance	150.000	140.000	120.000	120.000
Regional / Area Director of Finance	130.000	120.000	120.000	100.000
Director of Finance	110.000	100.000	90.000	n.a.
Finance Manager / Assistant Director of Finance	80.000	70.000	60.000	65.000
Controller / Analyst	80.000	70.000	70.000	70.000
Buchhalter	54.000	54.000	54.000	48.000
Einkaufsleiter	80.000	70.000	70.000	55.000

Facility / IT

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Regionaler Technischer Direktor / Corporate TL	120.000	110.000	90.000	75.000
Technischer Direktor / Leiter	90.000	80.000	70.000	55.000
IT-Manager	80.000	70.000	60.000	50.000

Alle Gehälter in EUR.



Team Commercial

Die aktuelle Lage am Arbeitsmarkt ist weiterhin angespannt. Viele Spezialisten aus den kommerziellen Bereichen Sales, Convention Sales, Marketing und Revenue Management der Hotellerie und des Tourismus haben in den letzten Jahren der Branche den Rücken gekehrt, neue Talente konnten in den letzten Jahren kaum ausgebildet werden und Nachwuchsführungskräfte sind aktuell Rarität. Längst befinden wir uns in einem Arbeitnehmermarkt, der zudem mit artverwandten Branchen noch stärker konkurriert.

Gastronomische Unternehmen und die Hotellerie versuchen, soweit es ihnen möglich ist, durch z.B. die Optimierung der Arbeitsbedingungen, wie flexiblere Arbeitszeitgestaltung, die Möglichkeit mobilen Arbeitens oder das Angebot innovativer Mitarbeiterbenefits einen Wettbewerbsvorteil im Kampf um die besten Talente zu erarbeiten. Dies ist aber nur ein Instrument zur Mitarbeiterfindung und -bindung.

In Zeiten steigender Preise ist es nur richtig, dass sich auch die Gehälter in der Gastronomie und Hotellerie an den Markt anpassen. Diesen Trend beobachten wir seit einiger Zeit und stellen fest, dass es bei den Unternehmen der Branche teilweise große Unsicherheit darüber gibt, welche Gehälter u.a. für kommerzielle Positionen in der Hotellerie marktgerecht sind.

Mit dieser Gehaltsübersicht möchten wir Ihnen einen Rahmen zur Verfügung stellen, der Sie bei der Festlegung und Kalkulation marktgerechter Gehälter in Ihrem Unternehmen unterstützen soll. Dabei sind die Grenzen zwischen einzelnen Positionen schwimmend und können von Unternehmen zu Unternehmen natürlich variieren, genauso wie Ihr Unternehmen individuell ist. Die angegebenen Gehälter sollen in wenigen Zahlen die große Bandbreite und Vielfalt der Hotellerie widerspiegeln. Es sind Durchschnittswerte, die Ihnen dabei helfen können, Ihre Gehaltspolitik marktgerecht aufzustellen.

Ob MitarbeiterIn oder Führungskraft, die Hotellerie und Gastronomie lebt von den Köpfen, die tagtäglich Ihren Kunden & Gästen mit Leidenschaft ein unvergessliches Erlebnis schaffen.

Eine marktgerechte Entlohnung ist Teil der Wertschätzung, die Sie Ihren MitarbeiterInnen entgegenbringen.

Norman Bloemberg

Head of Team Commercial Europe

☎ +49 40 288 074 17

✉ bloemberg@konen-lorenzen.com

Commercial Jobs

Sales & Marketing

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Corporate Director of Sales & Marketing / VP Sales & Marketing	130.000	120.000	120.000	100.000
Regional Director of Sales	n.a.	80.000	80.000	n.a.
Regional Sales Manager / Key Account Manager	65.000	60.000	55.000	55.000
Director of Sales & Marketing on Property	80.000	70.000	70.000	n.a.
Director of Sales on Property	60.000	60.000	55.000	n.a.
Assistant Director of Sales / Senior Sales Manager on Property	48.000	45.000	42.000	n.a.
PR Manager	65.000	60.000	60.000	54.000
Director of Marketing	100.000	80.000	65.000	65.000
Marketing Manager	75.000	65.000	54.000	54.000
E-Commerce / Online Marketing / Distribution Director	100.000	100.000	80.000	n.a.
E-Commerce / Online Marketing / Distribution Manager	72.000	60.000	60.000	60.000
Director of Convention Sales	60.000	60.000	50.000	n.a.
Assistant Director of Convention Sales / Senior Convention Sales Manager	50.000	45.000	42.000	n.a.
Director of Events	60.000	60.000	50.000	n.a.

Reservierung und Revenue Management

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Corporate Director of Revenue / VP Revenue	130.000	120.000	120.000	120.000
Regional / Cluster Revenue Manager	n.a.	65.000	60.000	50.000
Director of Revenue on Property	90.000	70.000	70.000	n.a.
Revenue Manager on Property	48.000	48.000	48.000	n.a.
Regional / Cluster Reservation Manager/ Reservierungsleiter	n.a.	52.000	n.a.	n.a.

Alle Gehälter in EUR.



Team Executive

Das Gehalt sollte eigentlich nicht der ausschlaggebende Grund für die Berufswahl sein, aber seien wir mal ehrlich: Natürlich spielt dieser Aspekt bei (fast) jedem eine Rolle! Deshalb beschäftigt das Gehaltsthema immer schon nicht nur die MitarbeiterInnen, sondern auch die ArbeitgeberInnen sehr stark. In aktuellen Zeiten mit Inflation, allgemein steigender Kosten, hohem Fach- und Führungskräftemangel sowieso noch viel mehr. Deshalb werden unsere BeraterInnen im Team Executive sowie wir Geschäftsführer regelmäßig gefragt, wie viel ein/e HoteldirektorIn, RegionaldirektorIn oder GeschäftsführerIn in der Hotellerie verdienen kann. Da in unserer Datenbank insgesamt mehr als 140.000 BewerberInnen gelistet sind, es täglich mehr werden und wir uns jeden Tag seit mehr als zwei Jahrzehnten mit vielen BewerberInnen sowie Personalverantwortlichen von Hotels unterhalten, haben wir beschlossen, den Interessierten schnell und unkompliziert die Möglichkeit zu geben, sich über aktuelle Gehaltsdurchschnittswerte zu informieren, ohne dass wir dabei sehr ausführlich und analytisch auf die unterschiedlichen Details eingehen.

Die außergewöhnlich hohe Inflation der letzten Monate hat in vielen Unternehmen noch mal zu einem deutlichen Anstieg der Personalbudgets geführt. Trotz der aktuell angespannten gesamtwirtschaftlichen Situation sind die Gehälter in den meisten Unternehmen 2022 und 2023 zum Teil deutlich gestiegen.

Hervorzuheben ist auch, dass die Führungsaufgaben für die Top-Führungskräfte in den Hotelbetrieben und -unternehmen teilweise komplexer und herausfordernder geworden sind und noch werden.

Daher steigt das Gehaltsniveau auch in den Chefetagen an, aber prozentual nicht so stark, wie im Fachkräftebereich. Vor allem spielt im Executive-Bereich die variable Vergütung eine deutlich wichtigere Rolle als zum Beispiel in der mittleren Führungsebene.

Verschaffen Sie sich in unserem Gehaltsvergleich einen Überblick über die Entwicklung sowie den Status-quo der Branche. Sollten Sie aber weiterführende Fragen dazu haben, dann stehen wir Ihnen mit ergänzenden Informationen telefonisch oder digital gerne zur Verfügung.

Matthias Wirth

Managing Director

 +49 211 239 554 15

 wirth@konen-lorenzen.com

Executive Jobs

General Management / Geschäftsführung

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Regional General Manager / Regionaldirektor	200.000	120.000	120.000	90.000
General Manager / Hoteldirektor	120.000	90.000	90.000	66.000
Hotelmanager / Resident Manager	90.000	72.000	72.000	60.000
Management Assistant	66.000	60.000	60.000	48.000

Rooms Divison - Front Office

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Director of Rooms	78.000	72.000	72.000	n.a.
Rooms Division Manager	66.000	60.000	60.000	n.a.
Front Office Manager / Empfangsleiter	54.000	48.000	48.000	44.400
Assistant FOM / Stellv. Empfangsleiter	48.000	42.000	42.000	40.000
Night Manager	42.000	36.000	36.000	36.000
Guest Relation Manager	48.000	45.000	45.000	n.a.

Rooms Divison - Housekeeping

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Director of Housekeeping	72.000	57.000	57.000	n.a.
Executive Housekeeper / 1. Hausdame	60.000	54.000	54.000	42.000



Team F&B

Die Gehaltstrukturen für die F&B Abteilungen in Hotellerie, Gastronomie und allen verwandten Geschäftsbereichen, haben sich in den Post-Covid Jahren deutlich verändert. Befeuert durch fortlaufende Mitarbeiterverknappung innerhalb der Branche, ist der Entlohnungsindex hierarchieübergreifend in kürzester Zeit überproportional gestiegen, verglichen zu den vergangenen Jahrzehnten vor der Pandemie. Deutschlandweit gibt es nach wie vor noch eklatante Unterschiede, wenn es um die Gehaltshöhe für dieselbe Position geht. Maßgebliche Einflussfaktoren sind hierbei:

- In welchem Bundesland befindet sich der Arbeitsort?
- Handelt es sich um einen urbanen oder einen ruralen Arbeitsort?
- Bei urbanen Arbeitsstätten, in welcher Metropolregion befindet sich der Arbeitsort?
- Wie groß ist der Verantwortungsbereich der Position im Hinblick auf Anzahl der zu verantwortenden MitarbeiterInnen, die zu erwirtschaftenden Umsatzgrößen und das Volumen ganz allgemein?
- Beschränkt sich die Aufgabe auf einen Arbeitsort oder ist sie überregional?
- Welche Seniorität wird vom/ von der StelleninhaberIn vorausgesetzt bzw. welche Erfahrungswerte sind relevant für die Funktion?
- Welchen Marktwert hat der/die ArbeitgeberIn und welche Relevanz hat er in seinem Segment inne?

Festzuhalten bleibt, dass besonders im F&B Bereich flexible Salär Modelle immer größere Bedeutung genießen. Hierzu gehören neben fest definierten KPI-Bonus Systemen auch Sonn-/ Feiertags-zuschläge, projektbasierte Prämien (bspw. Erlangung einer Gourmet Prämierung) sowie non-monetäre Benefits wie die Umzugskostenübernahme, das Bereitstellen von Mitarbeiterwohnungen, Dienstwagen/-räder und Tankkarten bzw. Bahncards.

Für außergewöhnliche Positionen, die in unserer Übersicht nicht berücksichtigt werden oder bei denen die oben genannten Determinanten nicht anwendbar sind, stehen wir als Consultants der F&B Abteilung bei Konen & Lorenzen Ihnen auch gerne telefonisch mit Rat und Tat zur Seite. Treten Sie gerne jederzeit mit uns in Kontakt!

Jens Körner

Head of Team F&B Europe

+49 211 239 554 32

koerner@konen-lorenzen.com

Food & Beverage Jobs

Service

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Director of F&B	78.000	66.000	66.000	48.000
F&B Manager	72.000	60.000	54.000	48.000
Assistant F&B Manager	60.000	48.000	48.000	42.000
Bankettleiter	54.000	54.000	48.000	42.000
Restaurantmanager / Restaurantleiter	54.000	48.000	48.000	42.000
Bar Manager	54.000	48.000	48.000	42.000
Sommelier	54.000	48.000	48.000	42.000

Küche

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Küchendirektor	84.000	72.000	66.000	60.000
Küchenchef	72.000	66.000	66.000	54.000
Souschef	60.000	54.000	54.000	48.000
Chef Patissier	60.000	60.000	54.000	48.000
Produktentwickler	66.000	60.000	60.000	48.000

Gastronomie

Position	
Operations Manager	54.000 – 72.000
Director of Operations	60.000 – 90.000
Franchise Manager	60.000 – 78.000



Team F&B

Katharina Siegmann

Team F&B Europe

+49 211 239 554 310

siegmann@konen-lorenzen.com

Neben den zahlreichen zusätzlichen Qualifikationen, wie die Weiterbildung zum Diätkoch oder einem Ökotrophologie Studium, benötigen Führungskräfte im Care Catering und in der Gemeinschaftsverpflegung einen ausgezeichneten wirtschaftlichen Sinn und ein hohes Zahlenverständnis. Engmaschige Kalkulationen sind hierbei das A und O. Zusätzlich ist der Anspruch in Bezug auf frische und nachhaltige Produkte, die kreativ verarbeitet wurden, sehr hoch. Hierfür werden top ausgebildete Fachkräfte engagiert, die teilweise in den besten Küchen der Welt gelernt haben. Dabei verliert der Küchenmeister Titel oft an Relevanz. Eine Führungskraft in diesem Teil der Gastronomie muss kontinuierlich durch drei Brillen schauen: Mitarbeitermanagement – Kundenzufriedenheit – Wirtschaftlichkeit. Diese besondere Kombination in einer Führungskraft zu finden, ist für uns eine anspruchsvolle Aufgabe, die wir gerne annehmen.

Care Catering

Care Catering / Gemeinschaftsverpflegung


Position	
Betriebsleiter	60.000
Regionalleiter	72.000
Bereichsleiter	82.000

Sie möchten Ihr Hotel verkaufen oder verpachten?

Mit Konen & Lorenzen Management &
Real Estate Solutions begleiten wir Sie bei
der Vermarktung Ihres Betriebes.
Vereinbaren Sie jetzt ein kostenfreies und
vertrauliches Erstgespräch.

Timo Hofmann

Senior Consultant

 +49 211 239 554 09

 info@kl-mre.com



Konen & Lorenzen
RECRUITMENT CONSULTANTS

Konen & Lorenzen Recruitment Consultants
Kaiserswerther Straße 282
40474 Düsseldorf