

GEHALTS ÜBERSICHT 2023

Eine aktuelle Übersicht über die
branchenüblichen Gehälter in der
Hotellerie und Gastronomie.

Schweiz Edition

Konen & Lorenzen
RECRUITMENT CONSULTANTS

Inhalt

_04 **Administration**

Human Resources / Training & Quality /
Finance / Facility / IT

_06 **Commercial**

Sales & Marketing / Reservierung /
Revenue Management

_08 **Executive & Rooms**

General Management / Geschäftsführung /
Rooms Division / Front Office /
Housekeeping

_10 **Food & Beverage**

Service / Küche / Gastronomie /
Care Catering

Ausgabe 2023

Alle Angaben beruhen auf dem Durchschnitt von Gehältern aus Arbeitsverträgen der letzten 12 Monate.
Die Angaben sind ohne Gewähr.

Konen & Lorenzen Recruitment Consultants
Oberneuhofstrasse 6
6340 Baar
Schweiz

www.konen-lorenzen.com
info@konen-lorenzen.com

Die Weitergabe und Vervielfältigung dieses Dokumentes ist untersagt.

VORWORT

Christoph Boll

Geschäftsleiter Schweiz

+41 41 766 83 40

boll@konen-lorenzen.com



Die Gehaltsübersicht gibt einen Überblick über die derzeit auf dem Markt gezahlten Gehälter, wobei die Daten auf der Grundlage der tatsächlich in der Branche gezahlten Gehälter sowie der Erfahrungswerte der letzten acht Jahre erhoben wurden.

Die Gehälter sind seit dem Ende der Coronakrise mehrheitlich gestiegen und dieser Trend wird sich fortsetzen. Durch den allgemeinen „War for Talents“ stehen das Gastgewerbe und die Hotellerie zudem in starker Konkurrenz zu anderen Branchen, in denen Fachkräfte aus Hotellerie und Gastronomie gerne gesehen sind; zumal die Rahmenbedingungen in diesen Branchen für Arbeitnehmer oft attraktiver erscheinen. Aufgrund des Fach- und Führungskräftemangels, der schon vor Corona bestand, bleibt den gastgewerblichen Betrieben nichts anderes übrig, als generell an der Attraktivität des Arbeitsplatzes zu arbeiten, wozu in verschiedenen Studien neben zeitgemässem Leadership, Wertschätzung, flexiblen Arbeitszeitmodellen, attraktiven Benefits und sinnstiftenden Aufgaben auch die Entlohnung genannt wird.

Bei der Gehaltsübersicht handelt es sich um Durchschnittsgehälter, einem Richtwert, einen Wegweiser.

Es gibt Ausreisser nach unten und nach oben, die von der Grösse des Unternehmens, seiner Lage und ganz allgemein von der Gehaltsstruktur im Unternehmen, dem Verhandlungsgeschick der ArbeitnehmerInnen abhängen sowie vom Geschäftsmodell und Umsatzvolumen.

Fazit: Ein attraktives, über dem Richtwert liegendes Gehaltspaket ist ein wirksames Instrument, um neue Mitarbeitende für das Unternehmen zu gewinnen. Um Mitarbeitende jedoch langfristig im Unternehmen halten zu können, stehen folgende Kriterien im Vordergrund:

Welche Perspektiven bietet der Arbeitgeber, die Sinnhaftigkeit der Arbeit und der Teamgeist. Die Arbeitsatmosphäre ist gerade für jüngere Generationen ein wichtiges Kriterium. Die Reputation als Arbeitgebermarke und in der Aussendarstellung, flexible Arbeitszeitmodelle und vor allem die Wertschätzung.

Wenn diese Kriterien erfüllt sind, war - ist und bleibt die Lohnfrage zweitrangig.

Mein Tipp: Schenken Sie Ihren Mitarbeitenden mindestens das gleiche Mass an Aufmerksamkeit und Wertschätzung wie Ihren Gästen!

Administration Jobs

Stadthotellerie

Human Resources / Personalwesen / Training & Quality

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Regional Director of HR / Reg. Personaldirektor	150.000	130.000	130.000	120.000
Director of HR / Personaldirektor	120.000	97.500	97.500	84.500
HR Manager / Personalleiter	91.000	84.500	84.500	78.000
Assistant HR Manager / Stellv. Personalleiter	78.000	71.000	71.000	65.000

Finance

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Regional Director of Finance	160.000	140.000	140.000	130.000
Director of Finance	130.000	130.000	130.000	120.000
Assistant Director of Finance	97.500	91.000	91.000	84.500
Financial Controller	84.500	84.500	84.500	84.500
Buchhalter	84.500	84.500	84.500	84.500
Purchasing Manager / Einkaufsleiter	91.000	91.000	91.000	91.000

Facility / IT

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Technischer Direktor	117.000	104.000	104.000	91.000
IT Manager	91.000	91.000	91.000	84.500

Administration Jobs

Landhotellerie

Human Resources / Personalwesen / Training & Quality

Position	Leisure	Budget
Regional Director of HR / Reg. Personaldirektor	130.000	120.000
Director of HR / Personaldirektor	97.500	84.500
HR Manager / Personalleiter	84.500	78.000
Assistant HR Manager / Stellv. Personalleiter	71.000	65.000

Finance

Position	Leisure	Budget
Regional Director of Finance	140.000	130.000
Director of Finance	130.000	120.000
Assistant Director of Finance	91.000	91.000
Financial Controller	84.500	84.500
Buchhalter	84.500	84.500
Purchasing Manager / Einkaufsleiter	84.500	84.500

Facility / IT

Position	Leisure	Budget
Technischer Direktor	104.000	91.000
IT Manager	91.000	84.500

Commercial Jobs

Stadthotellerie

Sales & Marketing / Verkauf

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Corporate Director of Sales & Marketing	180.000	162.500	162.500	143.000
Regional Director of Sales	136.500	130.000	130.000	123.500
Regional Sales Manager / Key Account Manager	123.500	117.500	117.500	91.000
Director of Sales & Marketing	123.500	117.500	117.500	91.000
Director of Sales	97.500	91.000	91.000	84.500
Assistant Director of Sales / Senior Sales Manager	84.500	84.500	78.000	78.000
PR Manager	91.000	84.500	78.000	78.000
Director of Marketing	97.500	91.000	91.000	84.500
Marketing Manager	84.500	84.500	84.500	78.000
E-Commerce / Online Marketing / Distribution Director	97.500	91.000	91.000	84.500
E-Commerce / Online Marketing / Distribution Manager	84.500	84.500	78.000	78.000
Director of Convention Sales	97.500	91.000	91.000	84.500
Assistant Director of Convention Sales / Senior Convention Sales Manager	84.500	84.500	84.500	78.000
Director of Events	91.000	84.500	84.500	78.000

Reservierung / Revenue Management

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Corporate Director of Revenue	136.500	130.000	130.000	123.500
Regional / Cluster Revenue Manager	97.500	91.000	91.000	84.500
Director of Revenue	97.500	91.000	91.000	84.500
Revenue Manager	84.500	84.500	78.000	78.000
Regional / Cluster Reservation Manager / Reservierungsleiter	91.000	91.000	91.000	84.500

Commercial Jobs

Landhotellerie

Sales & Marketing / Verkauf

Position	Leisure	Budget
Corporate Director of Sales & Marketing	162.500	143.500
Regional Director of Sales	130.000	123.500
Regional Sales Manager / Key Account Manager	117.500	91.000
Director of Sales & Marketing	117.500	91.000
Director of Sales	91.000	84.500
Assistant Director of Sales / Senior Sales Manager	78.000	78.000
PR Manager	91.000	84.500
Director of Marketing	78.000	78.000
Marketing Manager	91.000	84.500
E-Commerce / Online Marketing / Distribution Director	91.000	84.500
E-Commerce / Online Marketing / Distribution Manager	78.000	78.000
Director of Convention Sales	91.000	84.500
Assistant Director of Convention Sales / Senior Convention Sales Manager	84.500	78.000
Director of Events	91.000	84.500

Reservierung / Revenue Management

Position	Leisure	Budget
Corporate Director of Revenue	130.000	123.500
Regional / Cluster Revenue Manager	91.000	84.500
Director of Revenue	91.000	84.500
Revenue Manager	78.000	78.000
Regional / Cluster Reservation Manager / Reservierungsleiter	91.000	84.500

Executive & Rooms Jobs

Stadthotellerie

Management / Geschäftsführung

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Regional General Manager / Regionaldirektor	300.000	250.000	250.000	200.000
General Manager / Hoteldirektor	225.000	175.000	175.000	150.000
Hotelmanager / Resident Manager	120.000	97.500	97.500	91.000
Management Assistant	91.000	84.500	84.500	71.500

Rooms Division - Front Office

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Director of Rooms	117.000	110.500	110.500	84.500
Rooms Division Manager	91.000	91.000	91.000	84.500
Front Office Manager / Empfangsleiter	84.500	84.000	84.500	78.000
Assistant FOM / Stellv. Empfangsleiter	71.500	71.500	71.500	68.250
Night Manager	71.500	71.500	71.500	68.250
Guest Relation Manager	71.500	71.500	71.500	68.250

Rooms Division - Housekeeping

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Director of Housekeeping	97.500	97.500	97.500	84.500
Executive Housekeeper / 1. Hausdame	91.000	84.500	84.500	78.000

Executive & Rooms Jobs

Landhotellerie

Management / Geschäftsführung

Position	Leisure	Budget
Regional General Manager / Regionaldirektor	250.000	200.000
General Manager / Hoteldirektor	175.000	150.000
Hotelmanager / Resident Manager	97.500	91.000
Management Assistant	84.500	71.500

Rooms Division - Front Office

Position	Leisure	Budget
Director of Rooms	110.500	84.500
Rooms Division Manager	91.000	84.500
Front Office Manager / Empfangsleiter	84.500	78.000
Assistant FOM / Stellv. Empfangsleiter	71.500	68.250
Night Manager	71.500	68.250
Guest Relation Manager	71.500	68.250

Rooms Division - Housekeeping

Position	Leisure	Budget
Director of Housekeeping	97.500	84.500
Executive Housekeeper / 1. Hausdame	84.500	78.000

Food & Beverage Jobs

Stadthotellerie

Service

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Director of F&B	117.000	110.500	110.500	84.500
F&B Manager	97.500	91.000	97.500	84.500
Assistant F&B Manager	84.500	71.500	71.500	71.500
Bankettleiter	78.000	78.000	78.000	71.500
Restaurantmanager / Restaurantleiter	78.000	78.000	78.000	71.500
Bar Manager	78.000	78.000	78.000	71.500
Sommelier	78.000	78.000	78.000	71.500

Küche

Position	Luxus	Business	Leisure	Budget
Küchendirektor	130.000	130.000	130.000	104.000
Küchenchef	117.000	97.500	97.500	91.000
Souschef	84.500	78.000	78.000	78.000
Chef Patissier	84.500	78.000	78.000	71.500

Systemgastronomie

Position	
Betriebsleiter	97.500
Regionalleiter	123.500
Operations Manager	91.000
Director of Operations	91.000

Food & Beverage Jobs

Landhotellerie

Service

Position	Luxus	Business
Director of F&B	110.500	84.500
F&B Manager	97.500	84.500
Assistant F&B Manager	71.500	71.500
Bankettleiter	78.000	71.500
Restaurantmanager / Restaurantleiter	78.000	71.500
Bar Manager	78.000	71.500
Sommelier	78.000	71.500

Küche

Position	Luxus	Business
Küchendirektor	130.000	104.000
Küchenchef	97.500	91.000
Souschef	78.000	78.000
Chef Patissier	78.000	71.500

Systemgastronomie


Position	
Betriebsleiter	97.500
Regionalleiter	123.500
Operations Manager	91.000
Director of Operations	91.000

Sie möchten Ihr Hotel verkaufen oder verpachten?

Mit Konen & Lorenzen Management & Real Estate Solutions begleiten wir Sie bei der Vermarktung Ihres Betriebes. Vereinbaren Sie jetzt ein kostenfreies und vertrauliches Erstgespräch.

Timo Hofmann

Senior Consultant

 +49 211 239 554 09

 info@kl-mre.com



Konen & Lorenzen
RECRUITMENT CONSULTANTS

Konen & Lorenzen Recruitment Consultants
Oberneuhofstrasse 6
6340 Baar