

GEHALTS ÜBERSICHT 2023

Eine aktuelle Übersicht über die
branchenüblichen Gehälter in der
Hotellerie und Gastronomie.

Österreich Edition

Konen & Lorenzen
RECRUITMENT CONSULTANTS

VORWORT

David Kurzböck

Geschäftsleiter Österreich

+43 1 375 020 80

kurzboeck@konen-lorenzen.com

Wir haben in den vergangenen Jahren einen deutlichen Wandel vom lang bestehenden Arbeitgebermarkt zum Arbeitnehmermarkt wahrnehmen können. Die Gründe dafür sind mannigfaltig, wichtiger aber sind die Auswirkungen, wie der derzeit bestehende akute Fach- und Führungskräftemangel. Dieser bestand zwar schon vor der Coronazeit, hat sich jedoch nochmals drastisch verschärft.

Den Betrieben bleibt also nichts anderes übrig, als an der Attraktivität des Arbeitsplatzes zu arbeiten, wozu zeitgemäßes Leadership, Wertschätzung, flexible Arbeitszeitmodelle und attraktive Benefits zählen, aber auch das angepasste Gehalt wertvoller Bestandteil ist. Außerdem werden Image des Unternehmens und sinnstiftendes Arbeiten für die nächste Generation immer wichtiger. Alle Gehälter haben sich seit dem Ende der Coronakrise mehrheitlich verbessert. Ich bin mir sicher, dieser Trend wird sich auch noch weiter fortsetzen, denn der Kampf um Talente wird nicht nur mit den Bewerbern, sondern auch mit artverwandten Branchen geführt. Auf den ersten Blick erscheinen diese Angebote meist sehr attraktiv, jedoch gibt es keine andere Branche, in der es so viele Entwicklungsmöglichkeiten gibt, wie in der Hospitality und auch die eindeutige Verbesserung der Bedingungen, lässt unsere Branche wieder deutlich attraktiver werden.

Mit dieser aktuellen Gehaltsübersicht wollen wir Ihnen einen Überblick über den aktuellen Marktstatus der Gehälter in unserer Branche geben.



Wir führen Durchschnittsgehälter an, die einen Richtwert bzw. einen Wegweiser darstellen. Es gibt Ausreißer nach unten und nach oben, die von der Größe des Unternehmens, seiner Lage und ganz allgemein von der Gehaltsstruktur im Unternehmen abhängen und nicht zuletzt vom Geschäftsmodell und Umsatzvolumen. Außerdem müssen nicht nur ein großes Stadt-/Land-, sondern auch ein Ost-/West-Gefälle sowie saisonale Geschäftszeiten berücksichtigt werden. Arbeitgeber in verkehrstechnisch nicht so erschlossenen Gebieten garantieren zusätzliche Benefits, wie eine stark kostenreduzierte Unterkunft. Urbane Hotels haben meist nur kurzfristige oder gar keine Logis-Lösungen für Ihre Mitarbeiter parat.

Und zum Abschluss ist außerdem anzumerken, dass auch dem Verhandlungsgeschick der ArbeitnehmerInnen eine große Bedeutung zukommt. Viele Gehälter werden immer noch individuell verhandelt, und auch da ist der Spielraum meist sehr groß.

Fazit: Ein attraktives, angepasstes und über dem Richtwert liegendes Gehaltspaket ist also ein wirksames Instrument, um neue Mitarbeitende für das Unternehmen zu gewinnen. Um diese jedoch auch langfristig im Unternehmen halten zu können, sind außerdem Perspektive, Image, Sinnhaftigkeit, Arbeitsatmosphäre und stetige Weiterentwicklung essenziell. Schenken Sie Ihren Mitarbeitenden also mindestens das gleiche Maß an Aufmerksamkeit und Wertschätzung wie Ihren Gästen.

Inhalt

_04 **Administration**

Human Resources / Training & Quality /
Finance / Facility / IT

_06 **Commercial**

Sales & Marketing / Reservierung /
Revenue Management

_08 **Executive & Rooms**

General Management / Geschäftsführung /
Rooms Division / Front Office /
Housekeeping

_10 **Food & Beverage**

Service / Küche / Gastronomie /
Care Catering

Ausgabe 2023

Alle Angaben beruhen auf dem Durchschnitt von Gehältern aus Arbeitsverträgen der letzten 12 Monate.
Die Angaben sind ohne Gewähr.

Konen & Lorenzen Recruitment Consultants
Rudolfsplatz 12/10A
1010 Wien
Österreich

www.konen-lorenzen.com
info@konen-lorenzen.com

Die Weitergabe und Vervielfältigung dieses Dokumentes ist untersagt.

Administration Jobs

Stadthotellerie

Human Resources / Training & Quality

Position	Luxus	Business	Budget
Regional Director of HR / Reg. Personaldirektor	90.000	70.000	70.000
Director of HR / Personaldirektor	75.000	60.000	45.000
HR Manager / Personalleiter	50.000	42.000	40.000

Finance

Position	Luxus	Business	Budget
Regional Director of Finance	100.000	100.000	70.000
Director of Finance	84.000	70.000	60.000
Assistant Director of Finance	56.000	50.000	42.000

Facility / IT

Position	Luxus	Business	Budget
Technischer Direktor	84.000	70.000	56.000
IT Manager	60.000	60.000	60.000

Administration Jobs

Landhotellerie

Human Resources / Training & Quality

Position	Leisure	Budget
Regional Director of HR / Reg. Personaldirektor	70.000	70.000
Director of HR / Personaldirektor	50.000	50.000
HR Manager / Personalleiter	50.000	50.000

Finance

Position	Leisure	Budget
Regional Director of Finance	100.000	70.000
Director of Finance	84.000	60.000
Assistant Director of Finance	56.000	42.000

Facility / IT

Position	Leisure	Budget
Technischer Direktor	70.000	63.000
IT Manager	60.000	60.000

Commercial Jobs

Stadthotellerie

Sales & Marketing

Position	Luxus	Business	Budget
Corporate Director of Sales & Marketing	90.000	84.000	70.000
Regional Director of Sales	84.000	70.000	56.000
Regional Sales Manager / Key Account Manager	60.000	50.000	42.000
Director of Sales & Marketing	70.000	60.000	50.000
Director of Sales	60.000	50.000	42.000
Assistant Director of Sales / Senior Sales Manager	46.000	40.000	42.000
Director of Marketing	60.000	50.000	42.000
E-Commerce / Online Marketing / Distribution Director	42.000	42.000	42.000
Director of Convention Sales	63.000	42.000	42.000
Director of Events	63.000	42.000	42.000

Reservierung / Revenue Management

Position	Luxus	Business	Budget
Corporate Director of Revenue	65.000	58.000	49.000
Regional / Cluster Revenue Manager	58.000	56.000	43.000
Director of Revenue	65.000	58.000	49.000
Revenue Manager	56.000	53.000	42.000
Regional / Cluster Reservation Manager / Reservierungsleiter	62.000	55.000	44.000

Commercial Jobs

Landhotellerie

Sales & Marketing

Position	Leisure	Budget
Corporate Director of Sales & Marketing	84.000	70.000
Regional Director of Sales	75.000	60.000
Regional Sales Manager / Key Account Manager	56.000	42.000
Director of Sales & Marketing	70.000	60.000
Director of Sales	50.000	42.000
Assistant Director of Sales / Senior Sales Manager	46.000	42.000
Director of Marketing	60.000	50.000
E-Commerce / Online Marketing / Distribution Director	42.000	42.000
Director of Convention Sales	56.000	42.000
Director of Events	56.000	42.000

Reservierung / Revenue Management

Position	Leisure	Budget
Corporate Director of Revenue	55.000	49.000
Regional / Cluster Revenue Manager	53.000	42.000
Director of Revenue	58.000	49.000
Revenue Manager	50.000	42.000
Regional / Cluster Reservation Manager / Reservierungsleiter	52.000	44.000

Executive & Rooms Jobs

Stadthotellerie

General Management / Geschäftsführung

Position	Luxus	Business	Budget
Regional General Manager / Regionaldirektor	n.a.	100.000	60.000
General Manager / Hoteldirektor	120.000	84.000	70.000
Hotelmanager / Resident Manager	90.000	60.000	50.000
Management Assistant	n.a.	100.000	60.000

Rooms Division - Front Office

Position	Luxus	Business	Budget
Director of Rooms	65.000	55.000	49.000
Rooms Division Manager	56.000	53.000	47.000
Front Office Manager / Empfangsleiter	53.000	49.000	46.000
Assistant Front Office Manager / Stellv. Empfangsleiter	44.000	42.000	39.000

Rooms Division - Housekeeping

Position	Luxus	Business	Budget
Director of Housekeeping	53.000	49.000	49.000
Executive Housekeeper / 1. Hausdame	49.000	44.000	42.000

Executive & Rooms Jobs

Landhotellerie

General Management / Geschäftsführung

Position	Leisure	Budget
Regional General Manager / Regionaldirektor	120.000	50.000
General Manager / Hoteldirektor	100.000	70.000
Hotelmanager / Resident Manager	80.000	42.000

Rooms Division - Front Office

Position	Leisure	Budget
Director of Rooms	65.000	65.000
Rooms Division Manager	56.000	56.000
Front Office Manager / Empfangsleiter	49.000	46.000
Assistant Front Office Manager / Stellv. Empfangsleiter	44.000	42.000

Rooms Division - Housekeeping

Position	Leisure	Budget
Director of Housekeeping	53.000	49.000
Executive Housekeeper / 1. Hausdame	44.000	42.000

Food & Beverage Jobs

Stadthotellerie

Service

Position	Luxus	Business	Budget
Director of F&B	70.000	56.000	42.000
F&B Manager	45.000	42.000	n.a.
Bankettleiter	45.000	36.000	n.a.
Restaurantmanager / Restaurantleiter	50.000	42.000	n.a.
Bar Manager	50.000	42.000	n.a.
Sommelier	42.000	n.a.	n.a.

Küche

Position	Luxus	Business	Budget
Küchendirektor	110.000	90.000	84.000
Küchenchef	84.000	70.000	56.000
Souschef	60.000	50.000	42.000
Chef Pâtissier	70.000	60.000	n.a.

Systemgastronomie

Position	
Betriebsleiter	50.000
Regionalleiter	70.000
Operations Manager	60.000
Director of Operations	75.000
Franchise Manager	50.000

Food & Beverage Jobs

Landhotellerie

Service

Position	Leisure	Business
Director of F&B	70.000	42.000
F&B Manager	45.000	n.a.
Bankettleiter	45.000	n.a.
Restaurantmanager / Restaurantleiter	50.000	n.a.
Bar Manager	50.000	n.a.
Sommelier	50.000	n.a.

Küche

Position	Leisure	Business
Küchendirektor	120.000	90.000
Küchenchef	75.000	70.000
Souschef	60.000	42.000
Chef Pâtissier	70.000	n.a.

Systemgastronomie


Position	
Betriebsleiter	50.000
Regionalleiter	70.000
Operations Manager	60.000
Director of Operations	75.000
Franchise Manager	50.000

Sie möchten Ihr Hotel verkaufen oder verpachten?

Mit Konen & Lorenzen Management & Real Estate Solutions begleiten wir Sie bei der Vermarktung Ihres Betriebes. Vereinbaren Sie jetzt ein kostenfreies und vertrauliches Erstgespräch.

Timo Hofmann

Senior Consultant

 +49 211 239 554 09

 info@kl-mre.com



Konen & Lorenzen
RECRUITMENT CONSULTANTS

Konen & Lorenzen Recruitment Consultants
Rudolfsplatz 12/10A
1010 Wien